

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden 12-12-2016

van iQ Panel

Artikel 1 Algemeen

Verkoper in de zin van deze algemene voorwaarden is iQ Panel.

Koper in de zin van deze algemene voorwaarden is de wederpartij van de verkoper.

Onder verkopen wordt tevens verstaan het: aanbieden, aannemen, of welke overeenkomst dan ook waaruit een leverantieplichting voor verkoper voortvloeit.

Handelstermen moeten worden uitgelegd overeenkomstig de ICC Incoterms, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel, zoals deze van kracht zijn ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, voor zover niet in strijd met deze voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen verkoper en een koper waarop verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 Offertes

- Alle offertes en prijsopgaven van verkoper zijn vrijblijvend en binden de verkoper niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Overeenkomsten met koper komen eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door verkoper.
- Offertes kunnen tot uiterlijk vijf werkdagen na de ontvangst van de aanvraag door de koper worden heropenen. In dat geval komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand.
- Offertes en opdrachten worden gedaan, resp. aanvaard, op basis van schriftelijk aan ons verstrekte gegevens, merken, hoeveelheden en tekeningen en eventueel mede op basis van door ons bijgevoegde tekeningen. De levering en/of uitvoering zal geschieden op basis van de door ons verstrekte werktekening met inachtneming van daarin eventuele door de koper aangebrachte en door verkoper schriftelijk geaccepteerde wijzigingen.
- Bij verschil tussen de bestelling van koper en de schriftelijke bevestiging van verkoper is uitsluitend verkopers bevestiging bindend.

Artikel 4 Overeenkomst

- Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- De zaken worden verkocht en geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Voor fouten in afbeeldingen, maten, gewichten, kwaliteiten en/of prijs (couranten) is verkoper niet aansprakelijk.

Artikel 5 Levering

- Levering vindt plaats op het adres van koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Verkoper is gerechtigd tot het doen van deelleveringen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Tenzij met verkoper anders is overeengekomen is uitgangspunt dat het vervoer voor rekening en risico van de koper plaatsvindt.

Artikel 6 Uitvoering van het werk

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is koper, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:
 - dat zo snel mogelijk voor lossing zorg wordt gedragen;
 - dat de plaats waar aflevering moet geschieden, zodanig is dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
 - dat de toegang tot de plaats waar de aflevering moet geschieden, onbelemmerd en toereikend voor verkoper is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn.
- Het vervoermiddel is ter keuze van verkoper.
- Door verkoper te leveren zaken reizen voor rekening en risico van koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 Afnameverplichting

- Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, heeft de verkoper het recht de zaken voor rekening en risico van de koper op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan koper te factureren. Koper kan betaling niet weigeren op grond van nog niet plaatsgevonden levering.

Artikel 8 Levertijd

- Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Overschrijding van de benaderde levertijd, ook in geval van overmacht zijdens verkoper, geeft koper geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij koper opzet of grove schuld van verkoper bewijst.
- Evenmin geeft overschrijding van de overeengekomen levertijd de koper recht op niet-nakoming van enige jegens de verkoper aangegane verplichtingen.

Artikel 9 Garantie

- Voor wat betreft de garantie van verkoper voor door verkoper zelf vervaardigde producten geldt dat slechts aanspraak op garantie bestaat, indien en voor zover door verkoper uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is gegeven. Indien niets is bedongen, wordt geen garantie door verkoper gegeven.
- Verkoper aanvaard tegenover koper voor door niet door verkoper zelf vervaardigde producten alsmede voor door derden geleverde grondstoffen, hulpstoffen, halffabrikaten en andere materialen geen garantie of aansprakelijkheid, die verder strekt dan die welke de leverancier van die producten tegenover verkoper aanvaardt.
- De eventuele garantie van verkoper geldt niet, indien:
 - en zolang de koper jegens verkoper in verzuim is;
 - de zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld;
 - de zaken langer dan normaal zijn opgeslagen en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden;

- de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en/of onjuist gebruik van de zaak;
- koper, zonder uitdrukkelijke toestemming van verkoper, verandering of reparaties aan de door verkoper geleverde goederen uitvoert en/of laat of liet verrichten;
- verkoper niet binnen 10 dagen na ontdekking van het gebrek in de gelegenheid is gesteld dit te onderzoeken;
- een jaar na levering is verstreken.
- Verkoper garandeert niet en wordt geacht nimmer gegarandeerd te hebben of er voor in te staan dat het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor de koper het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruiken. Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.
- Het beweerdelijk niet nakomen door verkoper van zijn garantieverplichtingen ontslaat koper niet van zijn verplichting tot betaling, noch van enige andere verplichting voortvloeiende uit de met verkoper gesloten overeenkomst.
- De garantie gaat pas in wanneer de koper ten opzichte van de verkoper aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien sprake is van opschorting van de ingangsdatum van de garantie, wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd.
- Door herleveren of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- De door verkoper geleverde zaken blijven eigendom van verkoper totdat koper alle navolgende verplichtingen uit alle met verkoper gesloten overeenkomsten is nagekomen: - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf, - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door verkoper verrichte of te verrichten diensten, - eventuele vorderingen van verkoper op koper wegens niet-nakoming door koper van (een) overeenkomst(en).
- Door verkoper afgeleverde zaken die krachtens het vorige lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Koper is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is verkoper gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in het eerste lid bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever of derde weg te (doen) halen. Koper is verplicht hier toe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag of gedeelte daarvan.
- Indien derden enig recht op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.

Koper is verplicht zich op eerste verzoek van verkoper: - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven; - alle aanspraken van koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan verkoper; - de vorderingen die koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan verkoper conform 3:239 BW; - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van verkoper; - medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die verkoper ter bescherming van haar eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de zaken wil treffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

- Als verkoper geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de koper verplicht de nieuw gevormde zaken aan de verkoper te verpanden of te verhypothekeren.

Artikel 11 Klachttermijnen

- Koper dient het geleverde dadelijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen in hetgeen is overeengekomen. Worden zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient de koper deze binnen dertig dagen na aflevering schriftelijk bij verkoper in te dienen, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- Niet zichtbare gebreken bij aflevering dient de koper binnen dertig dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na aflevering schriftelijk bij verkoper in te dienen, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- Indien de klacht gegrond wordt bevonden, is verkoper uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te herleveren zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- Wanneer niet wordt voldaan aan de gestelde termijn van de leden 1 en 2 dan vervallen de rechten van de koper om op een gebrek in de prestatie een beroep te doen.

Artikel 12 Prijzen

- Bij levering is de prijs berekend tot op aflevering op adres van de koper binnen Nederland.
- Verkoper is gerechtigd, ondanks de met koper overeengekomen prijs, de prijs te verhogen. Prijsstijgingen van goederen, materialen, lonen, sociale lasten, overheidslasten, vrachten, assurantie-premies of welke kosten dan ook, waaronder prijsstijgingen als gevolg van waardevermindering van Nederlandse valuta- kunnen door verkoper worden doorberekend.
- Opgegeven prijzen zijn altijd netto.

Artikel 13 Betaling

- Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van verkoper of door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door verkoper aan te wijzen bankrekening.

Artikel 14 Rente en buitengerechtelijke kosten

- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de koper die handelde in uitoefening van een beroep of bedrijf direct rente aan de verkoper verschuldigd. De rente bedraagt minimaal 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- Wanneer volledige betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn dan is de koper aan de verkoper (onder andere) de buitengerechtelijke

(incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:

- Voor zover de koper niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt verkoper aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de koper wordt voldaan.
- Voor zover de koper handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt de verkoper in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van 50,-, welke worden berekend op basis van de volgende tabel:
Over de eerste € 3.000,- 15%
Over het meerdere tot € 6.000,- 10%
Over het meerdere tot € 15.000,- 8%
Over het meerdere tot € 60.000,- 5%
Over het meerdere vanaf € 60.000,- 3%
Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van verkoper is beperkt tot nakoming van eventuele garantieverplichtingen.
- Het risico voor alle schade aan of door de geleverde goederen gaat op de koper over op het tijdstip van levering in de zin van artikel 5. Verkoper is niet gehouden tot enige vergoeding van schade, behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw.
- Als verkoper aansprakelijk is omdat deze aansprakelijkheid alleen de directe schade. Voltoening aan de geldende garantie-/reclameverplichtingen en/of betaling van de vastgestelde schade door verkoper en/of haar assuradeur wordt aangemerkt als enige en algehele schadevergoeding.

Artikel 16 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis tussen koper en verkoper verhinderen en die niet aan verkoper zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede worden begrepen: oorlog, burgeroorlog, oproer, stakingen in andere bedrijven dan die van verkoper, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van verkoper, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestaties benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan verkoper afhankelijk is, algemene vervoersproblemen en andere omstandigheden welke de normale gang in et bedrijf van verkoper beletten of in ernstige mate belemmeren.
- Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die tijds volledige nakoming verhindert, intreedt nadat verkoper haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van verkoper opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door verkoper niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.
- Indien verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde, danwel het leverbare deel, afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde, danwel het leverbare deel, geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 Geschillen

Eventuele geschillen tussen verkoper en koper zullen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van verkoper. Is de koper een persoon die niet handelt in uitoefening van bedrijf of beroep dan worden geschillen voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de koper.

Artikel 18 Rechtskeuze

Voor alle overeenkomsten tussen koper en verkoper, alsmede de door verkoper in het kader van de onderhandelingen uitgebrachte offertes, geldt het Nederlandse recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is nadrukkelijk uitgesloten. Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 19 Wijzigingen

Verkoper is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aankondigde tijdstip van inwerkingtreding. Verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegegeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegegeeld of kenbaar geworden.

iQ Panel is een handelsnaam van Panelen Holland BV.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedepeoneerd bij de Kamer van Koophandel.